

Condiciones de uso del portal

Las presentes Condiciones de uso del portal (las «Condiciones») regulan el acceso y el uso del portal en línea (el «Portal») ofrecido por Igenomix Spain Lab SLU, con domicilio social en C/ Narcís Monturiol Estarriol, 11 – Parcela B – Edificio Europark, Parque Tecnológico de Paterna, 46980 Paterna, Valencia, España («Igenomix»).

Al registrarse, acceder o utilizar el Portal, las clínicas, su personal autorizado y los pacientes que accedan a su propio informe de pruebas (en conjunto, los «Usuarios») aceptan quedar sujetos a las presentes Condiciones.

1. Finalidad del Portal

1.1 El Portal se ofrece para su uso profesional como interfaz digital con las siguientes finalidades:

- enviar y gestionar solicitudes de pruebas genéticas,
- acceder a los informes de las pruebas y demás documentación relacionada,
- permitir una comunicación segura entre Igenomix, las clínicas y los pacientes.

1.2 El Portal no está destinado a la toma de decisiones clínicas sin criterio profesional ni a su uso con fines no profesionales.

2. Funciones y responsabilidades

2.1 Igenomix y cada una de las clínicas actúan de manera independiente y mantienen la responsabilidad por sus acciones en relación con el Portal.

2.2 Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones se interpretará como el establecimiento de una relación de asociación, representación, empresa conjunta o de carácter fiduciario entre las partes.

2.3 Las clínicas serán las únicas responsables de los siguientes aspectos:

- determinar a qué miembros del personal otorga acceso,
- asignar los derechos de acceso adecuados,
- garantizar el cumplimiento de la legislación, las obligaciones profesionales y las políticas internas que resulten de aplicación.

3. Cuentas y acceso de los usuarios

3.1 Las clínicas nombrarán a usuarios autorizados durante el proceso de registro o incorporación correspondiente.

3.2 Entre los derechos de acceso, podrán figurar las siguientes funciones:

- Médico/embriólogo: solicitudes de pruebas y acceso a informes dentro del ámbito clínico.
- Enfermera/administrador: envío de solicitudes en nombre de los médicos autorizados.
- Superusuario (si procede): acceso a distintas clínicas de un mismo grupo.

3.3 Cada usuario deberá:

- utilizar unas credenciales únicas de inicio de sesión,
- mantener la confidencialidad de las credenciales,
- notificar a Igenomix de inmediato si se produce algún acceso no autorizado o algún problema de seguridad.

3.4 Se podrá conceder acceso limitado a los pacientes únicamente para visualizar sus propios informes de pruebas y otra información relacionada.

4. Uso aceptable

Los usuarios no podrán:

- utilizar el Portal con fines ilícitos, no profesionales o no autorizados,
- intentar copiar, modificar, practicar ingeniería inversa o interferir en el Portal,
- compartir cuentas o credenciales con personas no autorizadas,
- acceder a datos que excedan las necesidades de su función.

Igenomix podrá suspender o restringir el acceso si sospecha de que se está produciendo un uso indebido o algún riesgo para la seguridad.

5. Disponibilidad y mantenimiento

5.1 El Portal se ofrece en las condiciones de disponibilidad existentes en cada momento.

5.2 Igenomix podrá realizar tareas de mantenimiento, actualizaciones o mejoras que pueden ocasionar la interrupción temporal del servicio.

5.3 Igenomix no garantiza un funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores.

6. Propiedad intelectual

6.1 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Portal, incluido el software, las interfaces, el contenido y la documentación continuarán siendo propiedad exclusiva de Igenomix o sus licenciantes.

6.2 No se otorga ningún derecho distinto al derecho limitado a utilizar el Portal de acuerdo con las presentes Condiciones.

7. Protección de datos y privacidad

7.1 El uso del Portal conlleva el tratamiento de datos personales, incluidos datos de salud y datos genéticos, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

7.2 Igenomix y las clínicas actuarán como responsables del tratamiento de manera independiente en lo que respecta a los datos personales que traten a través del Portal.

7.3 Cada una de las partes será responsable de garantizar que las actividades de tratamiento tengan un fundamento jurídico válido en virtud de la legislación y que los titulares de los datos reciban información adecuada.

7.4 Se podrá consultar más información acerca del tratamiento de datos personales, incluidos los derechos de los interesados y las medidas de seguridad aplicadas, en los correspondientes avisos de privacidad facilitados por Igenomix y la clínica, respectivamente.

8. Seguridad

8.1 Igenomix aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas con el fin de proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad del Portal. Igenomix podrá, previa solicitud razonable, facilitar información general relativa a estas medidas, todo ello sujeto a consideraciones de confidencialidad y seguridad.

8.2 Los usuarios accederán al Portal únicamente desde sistemas seguros y de conformidad con los requisitos de seguridad aplicables.

9. Incidencias que afecten a los datos

9.1 Cada parte notificará a la otra cualquier violación de datos personales o incidencia de seguridad que afecte a los datos intercambiados a través del Portal sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 72 horas desde que tenga conocimiento de ello.

9.2 Cada una de las partes será responsable en todo momento del cumplimiento de sus propias obligaciones de notificación y corrección en virtud de la legislación aplicable.

10. Conservación

10.1 La información de las cuentas de usuario se conservará mientras la cuenta permanezca activa y, posteriormente, durante el periodo que establezcan las obligaciones jurídicas y los requisitos operativos aplicables.

10.2 Los datos de las pruebas de los pacientes se conservarán de acuerdo con los requisitos sanitarios, de laboratorio y normativos que resulten aplicables.

11. Responsabilidad

11.1 Igenomix solo será responsable de los daños directos provocados por una negligencia grave o conducta dolosa en relación con el funcionamiento del Portal.

11.2 Igenomix no será responsable en los siguientes casos:

- uso indebido del Portal por parte de los Usuarios,
- asignaciones incorrectas de funciones o derechos de uso determinados por las clínicas,
- daños y perjuicios indirectos, accidentales o emergentes.

11.3 Las clínicas serán las únicas responsables de las acciones de sus usuarios autorizados.

12. Resolución y suspensión

12.1 Igenomix podrá suspender o revocar el acceso al Portal:

- en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones,
- si es necesario para proteger la seguridad o la integridad de los datos,
- tras la resolución de la relación comercial subyacente.

12.2 Tras la resolución, se revocarán los derechos de acceso y los datos serán tratados de conformidad con la legislación aplicable.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

13.1 Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, salvo que la legislación local de aplicación obligatoria disponga lo contrario.

13.2 Todas las disputas que se deriven de las presentes Condiciones o guarden relación con las mismas se someterán a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de Valencia, España.

* Adenda estadounidense/HIPAA (alcance limitado)

La presente Adenda estadounidense/HIPAA (la «Adenda») se aplica únicamente cuando una clínica o Usuario cumpla los requisitos para que se le considere una Entidad cubierta o Socio comercial en virtud de la Ley estadounidense de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos de 1996 (HIPAA, por sus siglas en inglés), modificada por la Ley estadounidense de Tecnologías de la Información de la Salud para la Salud Económica y Clínica («HITECH») y normativa de desarrollo (en conjunto, «HIPAA»), y utilice el Portal en relación con Información sanitaria protegida («PHI»).

En caso de conflicto, esta Adenda prevalecerá únicamente en relación con los asuntos regulados por la HIPAA.

1. Funciones según la HIPAA

En la medida en que se trate PHI a través del Portal en nombre de una clínica:

- La clínica actuará como Entidad cubierta o Socio comercial.
- Igenomix actuará como Socio comercial solo para estos fines limitados.

La presente Adenda no crea ninguna relación de Socio comercial más amplia.

2. Usos permitidos de la PHI

Igenomix podrá utilizar y divulgar PHI únicamente:

- con el fin de gestionar y dar soporte al Portal,
- con el fin de elaborar los informes de laboratorio y prestar los servicios relacionados solicitados por la clínica,
- en cumplimiento de la legislación aplicable.

3. Medidas de seguridad según la HIPAA

Igenomix aplicará medidas de seguridad coherentes con la Norma de seguridad de la HIPAA en relación con la PHI que se trate a través del Portal.

4. Notificación de vulneraciones según la HIPAA

Igenomix notificará a la clínica, sin demora injustificada, en cuanto tenga conocimiento de una vulneración confirmada de PHI no protegida, según se define en la HIPAA.

5. Subcontratistas

En caso de que algún subcontratista acceda a PHI, Igenomix se asegurará de que estén sujetos a obligaciones equivalentes a las de la HIPAA.

6. Supervivencia

Las obligaciones relacionadas con la HIPAA sobrevivirán a la resolución en la medida en que la legislación lo establezca.