

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD PARA LA GRABACION DE LLAMADAS

Igenomix Spain Lab S.L.U. y sus filiales ("Igenomix" o "nosotros") como parte del Grupo Vitrolife www.vitrolifegroup.com se preocupan por su privacidad. Por lo tanto, Igenomix siempre se esfuerza por proteger sus datos personales de la mejor manera posible y por cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables para la protección de datos personales.

En este aviso de privacidad, Igenomix desea informarle, como usuario de nuestros centros de atención telefónica, sobre la forma en que procesamos sus datos personales cuando habla con nosotros por teléfono.

¿Quién es responsable de sus datos personales?

Igenomix S.L, empresa española, con domicilio Calle Narcís Monturiol 11B, Edificio Europark, Parque Tecnológico de Paterna (46980), Valencia, España es responsable del tratamiento de sus datos personales (el responsable del tratamiento).

Si tiene alguna pregunta o consulta sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Igenomix, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a privacy@igenomix.com.

2. Información sobre el tratamiento de sus datos personales

2.1. Tipo de datos personales que recopilamos sobre usted

Igenomix obtendrá directamente de usted los datos personales que comparta con nosotros durante la llamada.

Datos personales suyos que Igenomix procesa:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Correo electrónico, número de teléfono, dirección
- Número de cuenta bancaria
- Datos sanitarios

Tenga en cuenta que la lista que figura a continuación es sólo una lista de ejemplos y no pretende ser exhaustiva.

Igenomix no tratará necesariamente todos los datos que se enumeran a continuación sobre usted.

Igenomix también puede procesar datos personales suyos que no estén estructurados, por ejemplo, cualquier dato personal que usted comparta aleatoriamente con nosotros sin que se lo solicitemos. Dicha información no se almacenará en nuestros sistemas y se eliminará sin previo aviso.

2.2. Finalidad del tratamiento con la base jurídica para el tratamiento

La finalidad de la recogida de datos es proceder a la contratación telefónica de nuestros productos o servicios, gestionar nuestra relación con usted como cliente, o resolver sus consultas.

Nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución de un contrato con usted, nuestro interés legítimo por razones de calidad, así como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Usted expresa su consentimiento al tratamiento de datos si permanece en la línea y no finaliza la llamada. Si no está de acuerdo con nuestro tratamiento de datos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico.

2.3. **Destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales y Transferencia de datos personales ¿Quién puede acceder a sus datos personales?**

Los datos que recogemos telefónicamente no serán cedidos a terceros salvo obligación legal, en cuyo caso los comunicaremos a las Administraciones Públicas competentes para el cumplimiento de las obligaciones a las que Igenomix esté sujeta por razón de su actividad.

2.4 **¿Durante cuánto tiempo procesamos y almacenamos sus datos personales?**

En general, conservamos los datos personales mientras sea necesario para cumplir la finalidad del tratamiento de datos. En algunos casos, la ley u otros fines necesarios pueden obligarnos a conservar los datos personales durante un periodo de tiempo más largo. Siempre que es posible, intentamos anonimizar la información o eliminar identificadores innecesarios de los registros que podemos necesitar conservar durante periodos superiores al periodo de conservación especificado.

2.5 **¿Están seguros sus datos?**

Nos comprometemos a proteger sus datos personales y a garantizar que se respeten sus decisiones. Hemos adoptado estrictas medidas de seguridad para proteger sus datos personales de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

3. **¿Cómo puede influir en el tratamiento de sus datos personales?**

Derecho a la información (Art. 12,13 y 14)	Puede obtener más información sobre los datos personales que almacenamos y procesamos sobre usted poniéndose en contacto con nosotros en privacy@igenomix.com , indicando esta solicitud.
Derecho de oposición (Art.21)	Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales. Si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacy@igenomix.com e indíquenos su solicitud.
Derecho de rectificación y limitación del tratamiento (Art.16. y 18)	Puede solicitar que se rectifiquen sus datos personales si considera que son inexactos o están incompletos. Tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales en determinadas situaciones, como cuando impugna la exactitud de los datos o cuando se ha opuesto al tratamiento y estamos considerando si nuestros motivos de interés legítimo prevalecen sobre los suyos. Si desea que se rectifiquen sus datos o que se restrinja el tratamiento, póngase en contacto con nosotros en privacy@igenomix.com , indicando esta solicitud.

Derecho a una copia de sus datos personales (art. 15)	Usted puede tener derecho a obtener una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica poniéndose en contacto con nosotros en privacy@igenomix.com , indicando esta solicitud. Si es técnicamente viable, puede solicitar que los datos personales se transmitan directamente a otra empresa o persona que actúe como responsable del tratamiento.
Derecho a presentar una reclamación (Art.77)	Si tiene alguna queja sobre nuestro tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con la autoridad de control de datos pertinente. Nuestros miembros Consejo Europeo de Protección de Datos (europa.eu)
Derecho a retirar su consentimiento	Si nos basamos en su consentimiento para tratar sus datos personales, siempre puede revocarlo poniéndose en contacto con nosotros en privacy@igenomix.com , indicando esta solicitud. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. Antes de dar su consentimiento, se informará de ello al interesado.
Oposición a la toma de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles (Art. 22)	Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado que le afecte de forma significativa poniéndose en contacto con nosotros en el correo electrónico indicado en la sección 1. Hay excepciones, como cuando la decisión es necesaria para un contrato, se basa en el consentimiento explícito de la persona o está autorizada por la legislación de la UE o de los Estados miembros.
Derecho a la portabilidad de los datos (Art.20)	Este derecho le permite obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico indicada en el apartado Error! Reference source not found. Puede solicitar sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y puede solicitar que se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento.
Derecho al olvido (Art.17)	Puede solicitar, poniéndose en contacto con nosotros en privacy@igenomix.com , indicando esta solicitud. que suprimamos o eliminemos sus datos personales.

4. Póngase en contacto con nosotros

Si desea ejercer alguno de sus derechos, envíe un correo electrónico a: privacy@igenomix.com

o una carta a: Departamento Jurídico

Igenomix S.L.U., dirección Calle Narcís Monturiol 11B, Edificio Europark, Parque Tecnológico de Paterna (46980), Valencia, España.

Le informamos de que Igenomix no siempre estará obligada a atender una solicitud de supresión, restricción, oposición o portabilidad de datos. Se podrá evaluar caso por caso nuestras obligaciones legales y la excepción a tales derechos.

Tenga en cuenta que es posible que le pidamos una prueba de su identidad y detalles completos de su solicitud antes de tramitarla. Los datos solo se utilizarán para verificar su identidad y no se almacenarán más tiempo del necesario para este fin.

Le responderemos sin demora, de conformidad con la normativa aplicable.