

PCR COVID-19 – INSTRUCCIONES DE USO



Paso 1: Contacte con nosotros

Llame al **+34 518 888 481** o contacte con nosotros por email **supportspain@igenomix.com**

- Pida más información del test PCR COVID-19
- Solicite su Kit



Paso 2: Recepción del KIT

Revise el contenido del Kit y asegúrese de que contiene:

- Hisopo dentro de su bolsa de plástico (verifique la fecha de caducidad)
- Tubo con solución de medio para el transporte de virus (verifique la fecha de caducidad)
- Formulario de Solicitud del Test y Consentimiento Informado
- Bolsa de plástico de retorno (Courier)
- Receptáculo de plástico (envase secundario)
- Etiquetas Igenomix*
- Instrucciones del Kit para la recogida de la muestra

Si el Kit no se utiliza de forma inmediata:

- El Kit puede conservarse a temperatura ambiente (15-25°C).
- No utilice el Kit si la fecha de caducidad ha expirado.

*Nota: Pegar una etiqueta en el tubo y otra etiqueta en el Formulario de Solicitud del Test, antes de enviar a Igenomix.



Paso 3: Toma de la muestra

Notas importantes:

- En caso de tomar varias muestras al mismo tiempo, exteme precauciones para evitar la contaminación cruzada de muestras.
- Los siguientes casos pueden suponer la no aceptación de la muestra por parte del laboratorio y/o un retraso en la entrega de resultados:
 - Las muestras que no vayan acompañadas de la documentación (Formulario de Solicitud y el Consentimiento Informado).
 - La documentación (Formulario de Solicitud y el Consentimiento Informado) que no se ha cumplimentado correctamente; los campos obligatorios, identificados en los formularios con un asterisco (*), que no se encuentren cumplimentados.
 - La ausencia de la firma del paciente y/o del médico solicitante en el formulario de solicitud y consentimiento informado.

Toma de muestra (hisopo nasofaríngeo):

1. Abra el recipiente del hisopo y retírelo, teniendo cuidado de no tocar la punta con ninguna superficie ni colocarla sobre ninguna superficie.

2. Sostenga la torunda con los dedos en la parte central de la misma. Con el paciente sentado, si es posible, incline la cabeza hacia atrás 70 grados, y sostenga la parte posterior de la cabeza con la mano no dominante.

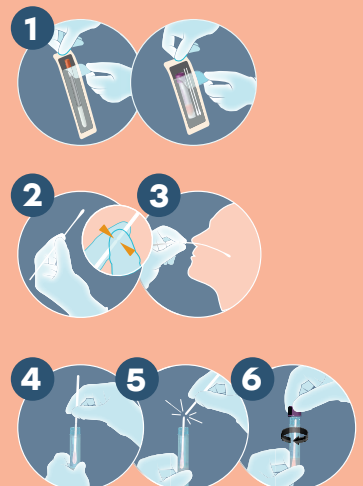
3. Inserte suavemente el hisopo en la fosa nasal a lo largo del tabique de la nariz que se extiende hacia atrás hasta alcanzar la nasofaringe posterior (distancia desde las fosas nasales hasta la abertura externa de la oreja).

Gire el hisopo varias veces mientras el hisopo está en contacto con la pared nasofaríngea.

4. Tras la toma de la muestra, Introducir inmediatamente el hisopo en el tubo con el preservante.

5. Cortar el exceso del hisopo.

6. Cerrar el tapón, agitar vigorosamente y guardar el tubo.



Después de la toma de muestra:

1. Antes de cerrar el Kit para su retorno a Igenomix, asegúrese de pegar una etiqueta de Igenomix en el tubo y otra etiqueta en el Formulario de Solicitud.

Si el Kit no dispone de etiquetas, por favor, etiquete el tubo con los siguientes datos identificativos (opción 1 u opción 2):

- Opción 1: Iniciales del paciente o nombre completo y fecha de nacimiento
- Opción 2: Iniciales del paciente o nombre completo y Número de historia clínica

Un etiquetado incorrecto del tubo o el retorno del tubo y Formulario sin etiqueta puede suponer la no aceptación de la muestra por parte de nuestro laboratorio.

2. Introducir el tubo dentro del receptáculo de plástico e introducir el tubo y receptáculo en el Kit. Introducir el Kit en la bolsa de retorno del courier.

PCR COVID-19 – INSTRUCCIONES DE USO



Paso 4: Logística

Las muestras deben enviarse a temperatura ambiente dentro de las siguientes 24 horas desde la toma de muestra. En caso de no poder hacerlo dentro de las siguientes 24 horas, las muestras deberán conservarse refrigeradas (entre 2° y 8°C) y enviarse a Igenomix, antes de las 48 horas.



Paso 5: Recogida de la muestra

Para que la estabilidad de la muestra no se vea comprometida, se recomienda realizar las recogidas en los siguientes intervalos. En caso de dudas, contacte con nosotros.

- **Recogidas en España:**

- De Lunes a Viernes.
- Para coordinar la recogida de muestras se precisa de un margen de tiempo de 3 horas.
- La recepción de muestras en Igenomix será de Lunes a Sábado (por las mañanas).

- **Recogidas en Europa:**

- De Lunes a Jueves.
- Para recogidas fuera de Europa, consultar disponibilidad con el Departamento de Atención al cliente.
- Para coordinar la recogida de muestras se precisa de un margen de tiempo de 3 horas.
- Verifique que la bolsa de retorno del Courier contiene una etiqueta adhesiva UN3373.

- **Festivos:**

Los días anteriormente indicados pueden verse modificados por festivos. En dichos casos se le comunicaría previamente a la recogida los días disponibles desde nuestro departamento de atención al cliente.



Paso 6: Resultados del test

Igenomix enviará los resultados del test al doctor que ha prescrito el caso en 2 días laborales desde la recepción de la muestra en el laboratorio. En algunos casos, una segunda muestra podría ser requerida. En estos casos, Igenomix contactará con el doctor. Igenomix también enviará los resultados del test al paciente (siempre y cuando se haya indicado un correo electrónico en el Formulario de Solicitud).



Información adicional

Para la recogida de la muestra o información adicional



+34 518 888 481



supportspain@igenomix.com