

INSTRUCCIONES CGT



Paso 1: Contacte con nosotros

Llame al **963 905 310** o contacte con nosotros por email supportspain@igenomix.com

- Pida más información del test
- Solicite el test
- Solicite la recogida



Paso 2: Recepción del Kit

Revise el contenido del **Kit** y asegúrese de que contiene:

- Tubo EDTA 4ml (verifique la fecha de caducidad)
- Envase secundario de plástico (envase de seguridad del tubo)
- Formulario de Solicitud del test y Consentimiento Informado
- Bolsa de plástico de retorno (courier)



Paso 3: Toma de la muestra

Notas previas:

- Informe en el formulario si algunas de las siguientes situaciones podría describir su caso:
 - Me han realizado un trasplante de médula
 - Transf. sanguínea (<60 días)
 - Quimera congénita o adquirida
- No es necesario realizar la toma de muestra en ayunas.
- Los siguientes casos pueden suponer la no aceptación de la muestra por parte de nuestro laboratorio:
 - Las muestras que no vayan acompañadas de la documentación (formulario solicitud y el consentimiento informado).
 - La documentación (formulario solicitud y el consentimiento informado) no se ha cumplimentado correctamente.
 - Los campos obligatorios, identificados en los formularios con un asterisco (*), no se encuentran cumplimentados.
 - La ausencia de la firma del paciente y del médico solicitante en el formulario de solicitud y consentimiento informado.

Toma de muestra:

- Tubo EDTA: Recoger 3ml de sangre. Un volumen insuficiente de sangre puede suponer la no aceptación de la muestra por parte de nuestro laboratorio. Si este supuesto ocurriese, para poder procesarla, el laboratorio se pondría en contacto con la clínica.
- Tras la extracción, mezcle el contenido **INMEDIATAMENTE** invirtiéndolo suavemente de 8 a 10 veces.

- No congelar el tubo una vez tomada la muestra.

Después de la toma de muestra:

- Etiquete el tubo con los siguientes datos identificativos:
 - Iniciales del paciente o nombre completo y fecha de nacimiento o
 - Iniciales del paciente o nombre completo y número de historia

Un etiquetado incorrecto del tubo puede suponer la no aceptación de la muestra por parte de nuestro laboratorio.

• Coloque el tubo EDTA dentro del envase secundario, e introdúzcalo en el Kit. Doble y sitúe el consentimiento informado y el formulario de solicitud, previamente firmados y cumplimentados, y sitúe en el Kit. A continuación, coloque el tubo y los documentos dentro de caja Kit suministrada. Posteriormente introducir caja dentro del sobre del Courier suministrado.

- Si el envío de la muestra no se realiza inmediatamente después de la toma, conserve la muestra en nevera (nunca en congelador) a 4°C hasta el envío.

INSTRUCCIONES CGT



Paso 4: Transporte de la muestra

- Las muestras pueden enviarse a temperatura ambiente (no enviar congeladas).
- Se recomienda utilizar el Kit o caja proporcionado por Igenomix para el retorno de la muestra.
- Cuando se superen los 35°C, deberán tomarse medidas adicionales en el envío para evitar la degradación de la muestra. Se recomienda realizar el envío con un par de acumuladores de frío dentro. En caso de dudas, por favor, contacte con nuestro departamento de atención al usuario.



Paso 5: Recogida de la muestra

Para que la estabilidad de la muestra no se vea comprometida, se recomienda realizar las recogidas en los siguientes intervalos. En caso de dudas, contacte con nosotros.

Recogidas en España:

- De Lunes a Viernes.
- Para coordinar la recogida de muestras se precisa de un margen de tiempo de 3 horas.

Recogidas en EU y otros países:

- Consultar disponibilidad con el departamento de atención al cliente.
- Para coordinar la recogida de muestras se precisa de un margen de tiempo de 24 horas.
- Verifique que la bolsa de retorno del Courier contiene una etiqueta adhesiva UN3373 o Exempt Human Specimen en un lugar visible.

Festivos: Los días anteriormente indicados pueden verse modificados por festivos. En dichos casos se le comunicaría previamente a la recogida los días disponibles desde nuestro departamento de atención al cliente.

Se recomienda realizar el envío de muestras, a la mayor brevedad posible, con el fin de garantizar la calidad de la muestra.



Paso 6: Resultados del test

Igenomix enviará los resultados del test al Doctor. Los resultados del test estarán disponibles en **20 días laborables** desde la recepción de la muestra en Igenomix.



Información adicional

Para la recogida de la muestra o información adicional

 963 905 310

 supportspain@igenomix.com